

ALLMÄNNA VILLKOR

Senast uppdaterad, 2024-01-07

INLEDNING

Välkommen till emailforetag.se, din partner för effektiv och målinriktad e-postmarknadsföring. Vi är dedikerade till att hjälpa företag att nå sina marknadsföringsmål genom skraddarsydd mailutskick som engagerar och konverterar. Med vår expertis och avancerade verktyg skapar vi strategier som maximerar öppningsfrekvensen och konverteringsgraden. Från automatiserade kampanjer till målgruppsanpassade meddelanden strävar vi efter att skapa meningsfulla kundrelationer och leverera mätbara resultat. Låt oss ta din e-postmarknadsföring till nya höjder och optimera din digitala närvaro med precision och effektivitet.

Lagligheten av mailutskick till enbart företag varierar beroende på region och gällande lagstiftning. I många jurisdiktioner är det i allmänhet lagligt att skicka marknadsförings e-post till företag, så länge det görs i enlighet med lagar och regler för integritet och datahantering.

Det är tillåtet för ett företag att skicka direktmarknadsföring med stöd av den rättsliga grunden intresseavvägning (vilket betyder att man inte behöver samtycka till utskicken), enligt dataskyddsförordningen, GDPR. I det fallet vägs skyddet för din personliga integritet mot en aktörs ekonomiska intresse att till exempel kunna marknadsföra sina tjänster. Men det är viktigt att respektera eventuella avanmälningar och ha en tydlig avsändarinformation.

Vi följer GDPR och svensk dataskyddslagstiftning i alla delar och hänvisar även till vår integritetspolicy på vår hemsida emailforetag.se

E-postmarknadsföring erbjuder en effektiv och hållbar metod för företagare att nå ut till andra företag för att marknadsföra och sälja sina tjänster eller produkter.

Våra tjänster innebär målinriktad e-postmarknadsföring till enbart svenska företag. Vår e-postmarknadsföringstjänst ger dig insiktsfull överblick över mottagarens engagemang. Du kan inte bara se vilka som öppnar ditt meddelande, utan även vilka som aktivt interagerar med det genom att klicka på länkar. Detta ger dig värdefull information om hur effektivt ditt innehåll når och engagerar din målgrupp. I vår e-postmarknadsföringstjänst använder vi kundens egen domän för att skicka ut meddelanden, eller alternativt en subdomän, beroende på kundens önskemål och behov. Detta tillvägagångssätt skraddarsyr kommunikationen för att bäst passa varje kunds unika identitet och varumärkesstrategi.

Våra olika tjänstekategorier och prisuppgifter presenteras på vår hemsida emailforetag.se På vår hemsida kan även beställning genomföras av aktuellt paketpris beroende på antalet mailutskick. Vid beställning ingår ni ett avtal om aktuell tjänst.

1. ALLMÄNT

1.1 Välkommen till Interfame Performance AB och vår hemsida – emailforetag.se
Vi innehar F-skattsedel och företaget är registrerat hos Bolagsverket under namn: Interfame Performance AB, org.nr. 559119-9590.

1.2 Dessa villkor gäller när ni som företag genomför en beställning via emailforetag.se och övriga tillhörande sidor. Villkoren utgör ett avtal mellan er som företag och Interfame Performance AB, organisationsnummer: 559119-9590, Gunviken 5, 436 58 Hovås. Läs igenom våra villkor innan ni genomför en beställning då ni förbinder er till följande villkor:

1.3 Samtliga priser till företag redovisas i svenska kronor exklusive mervärdesskatt. Vi reserverar oss för eventuella prisändringar och övriga omständigheter som vi ej råder över, till exempel ändrad mervärdesskatt.

1.4 Interfame Performance AB med hemsida emailforetag.se förbehåller sig rätten att genomföra förändringar i ovanstående villkor när som helst i tiden. Samtliga förändringar av villkoren kommer att publiceras direkt på vår hemsida. Vi rekommenderar att ni besöker hemsidan regelbundet för att bli uppdaterade om eventuella förändringar av våra villkor. Gällande villkor är de som tillhandahålls kunden i samband med avtalets ingående.

1.5 I den mån avtalet utvidgas eller minskas mellan parterna gäller dessa allmänna villkor, eller den senaste versionen som finns tillgänglig på hemsidan, likväl för det såtillvida parterna inte ingått ett nytt avtal där andra allmänna villkor presenterats.

2. TJÄNSTEN – BESTÄLLNING OCH LEVERANS

2.1 Tjänsten som vi tillhandahåller beskrivs generellt som att vi utformar säljbrev för vår kund som vi sedan genomför genom utskick inom branschen för kundens verksamhet. Specifika detaljer om tjänsten återfinns på vår hemsida.

2.2 Vår tjänst riktar sig enbart till företag inom Sverige. Tjänsten innebär för närvarande köp av ett riktat utskick som sker direkt efter färdigställande av säljbrev under begränsad tidperiod om en månad. Antalet utskick presenteras direkt på vår hemsida emailforetag.se. Vid kommande erbjudande kan kunden teckna ett abonnemangsavtal som gäller under 1 – 12 månader.

2.3 Kunden skickar offertförfrågan efter information på vår hemsida emailforetag.se, varvid vi återkommer med offert baserat på kundens önskemål. I annat fall väljer kunden att genomföra en direktbeställning av aktuell tjänst på vår hemsida emailforetag.se

2.4 Vid godkänd offert skickas ett uppdragsavtal som kunden/firmatecknare godkänner via Bank-ID. Av avtalet kan även specifika detaljer om tjänsten framgå.

2.5 Vid utformandet av säljbreven försöker vi i så långtgående mån som möjligt nå kundens önskemål och förväntningar, där kunden alltid efter översatt utkast har rätt att återkomma med önskemål om korrigeringar.

Vi designar de flesta säljbrev med logotype i Adobe Photoshop eller Illustrator. Font och typografi är viktigt för att logon ska stå ut från mängden, så vi presenterar alltid detta för kunden, även om ni har tänkt er någon annan font. All grafik görs på beställning och är skräddarsydd för slutkunden.

Vår leveranstid vid beställning av våra tjänster enligt vår hemsida emailforetag.se är normalt 3 – 5 arbetsdagar. Vårt mål är att alltid hålla leveranstiden som presenteras i samband med lämnad offert eller orderbekräftelse.

Vi presenterar ett förslag på säljbrev, där ni får godkänna underlaget eller återkoppla med korrekt redigerat material för att vi skall kunna starta ert önskade utskick.

Villkoren för att vi skall kunna slutföra ett arbete av ett utskick är att du som kund inkommer med kompletta uppgifter med konkreta hänvisningar och anvisningar som visar vart bilder, texter och produkter ska placeras i utskicket. Får vi ej dessa konkreta anvisningar och hänvisningar från dig som kund på ett förstående sätt som till exempel skärmdumpar, listor eller Word dokument, så kan vi inte slutföra arbetet efter dina önskemål. Vi kommer då att faktura dig efter överenskommet pris i orderbekräftelsen.

I de fall vid sjukdom, semester eller akuta problem kan leveranstiden bli längre, men då kommer vi att informera kunden via e-post eller telefon.

3. ANSVARSBEGRÄNSNING OCH REKLAMATION

3.1 För det fall Interfame Performance AB med hemsida emailforetag.se agerar vårdslöst vid utförandet av uppdraget, och därvid åsamkar kunden ekonomisk skada, uppgår kundens maximala rätt till skadestånd till den betalning som kunden erlagt för den beställda tjänsten. Om Interfame Performance AB med hemsida emailforetag.se agerar grovt vårdslöst uppgår rätten till ersättning till maximalt 250 000 kr. Interfame Performance AB med hemsida emailforetag.se är aldrig skyldig att ersätta ekonomisk skada som är hänförlig till bortfall av produktion, försäljning, utebliven vinst eller någon annan form av indirekt skada/följdskada.

3.2 Om kunden anser att vår tjänst som Interfame Performance AB med hemsida emailforetag.se erbjuder är behäftad med brister eller fel skall kunden utan dröjsmål skicka ett reklamationsmeddelande till vår kundtjänst: info@emailforetag.se efter det att kunden märkt eller borde ha märkt bristen. Om reklamation inte görs inom skälig tid förfaller kundens möjlighet till ersättning.

3.3 Om Kunden gör anspråk på skadestånd ska ett preciserat krav tillhandahållas Interfame Performance AB med hemsida emailforetag.se senast tre (3) månader efter att reklamationsmeddelandet avsänts. Om ett preciserat skadeståndskrav inte framförts inom denna tidsrymd förfaller kundens möjlighet till ersättning.

3.4 All reklamation skall ske inom skälig tid till emailforetag.se efter det att felet upptäcktes av dig som företag. emailforetag.se förbehåller sig rätten att i första hand avhjälpa felet, i andra hand om leverans av tjänsten och i sista hand ett återköp. Vid ett reklamationsärende skall ni alltid kontakta vår kundtjänst: info@emailforetag.se

4. PRISER OCH BETALNING

Då vi mottagit er beställning skickas en orderbekräftelse till er mailadress. Orderbekräftelsen utgör ett kvitto på att ni genomfört köpet/beställningen av våra tjänster och samtidigt godkänt våra allmänna villkor enligt ovan. Det är därför viktigt att ni noterat rätt uppgifter vid beställningstillfället. Det är bra om ni sparar orderbekräftelsen vid eventuella framtida kontakter med vår kundsupport.

Ni kan välja olika betalningsalternativ genom att betala med bank-, kreditkort, Swish eller via PayPal.

Vi lagrar eller hanterar inte några bank- eller kreditkortsnummer.

Vi tar betalt direkt vid er beställning av tjänsten om inte fakturabetalning eller annat liknande betalningssätt valts och godkänts av Interfame Performance AB. Interfame Performance AB förbehåller sig rätten att inte alltid erbjuda samtliga betalningssätt, alternativt ändra betalsätt om det ni valt inte fungerar vid tillfället för köpet. Eventuella begränsningar för olika betalningsalternativ finns redovisade på vår hemsida emailforetag.se.

Alla priser presenteras på vår hemsida emailforetag.se och är i svenska kronor (SEK) och exkl. moms.

Vår fakturering för vår tjänst skickas digitalt eller via e-post. Vid utebliven betalning tillkommer en lagstadgad dröjsmålsränta och sker inte betalningen efter första påminnelsen lämnas ärendet vidare till SVEA Inkasso. Vid större projekt över 5 000 kr utgår en startavgift/delbetalning om 2 500 kr eller 50 % av den totala fakturan, enligt tidigare orderbekräftelse. Därefter sker en slutfaktura på kvarstående belopp med eventuella tillägg för tillkommande tjänster enligt överenskommelse. I de fall då kunden beställer tilläggstjänster utanför tidigare orderbekräftelse där aktuell begränsad tid redovisas, faktureras tillkommande arbetstid separat med aktuellt timarvode.

5. ÄGANDERÄTT

Bilder och texter

Alla bilder och texter på emailforetag.se tillhör Interfame Performance AB och är upphovsrättsskyddade. Text och Bilder får EJ KOPIERAS eller ANVÄNDAS utan vårt skriftliga tillstånd. Stor del av bilderna är köpta med licens som gäller för Interfame Performance AB. Flertalet bilder är skapade av grafiker för emailforetag.se. För mer information om bilder på hemsidan kontakta oss direkt.

Design och text

Samtliga bilder och texter som levereras av kunden till emailforetag.se via mail, innehåll på kundens hemsida/webbhotell eller genom överföring till vår server bär kunden ansvar för att materialet ägs av kunden och inte är upphovsrättsskyddade av tredje part. Kunden ansvarar för att allt innehåll på sin webbplats inte gör intrång i tredje parts rättigheter eller på annat sätt bryter mot svensk lagstiftning. Kunden

ansvarar även att innehållet på sin webbplats inte orsakar allvarlig skada eller är uppenbart oförsvarlig ur etisk synpunkt.

Logotyper och grafik

Efter att fakturan är betald äger kunden sin logotyp och upprättat säljbrev för utskicket och får använda denna kommersiellt.

Övrigt

När fakturan är betald äger kunden alla underlag, såsom säljbrev och bilder för utskicket. Designmallar och komponenter får inte säljas vidare till tredje part, utan får bara användas för eget bruk, genom att vissa tillval av komponenter köps under rätten att användas på ett specifikt utskick. Vid de fall kunden bryter mot dessa regler ansvarar inte emailforetag.se, utan ansvaret vilar på kunden. I de fall kunden bryter mot dessa regler eller avtal har emailforetag.se rätten att säga upp avtalet med kunden och avsluta utskicket.

6. FRISKRIVNINGAR

Vi ansvarar inte för att kunden eventuellt kontaktar uppkomna leads eller att de leder till ökad försäljning hos kunden. Vi garanterar inte heller någon omfattning av genererade leads.

Vi lämnar ej några garantier gällande huruvida resultatet av utförd tjänst kommer att förändra antalet besökare till kundens hemsida eller bolag, konverteringsgrad för annonsering, marknadsföringens effektivitet, därmed jämförbara scenarion och nyckeltal i kundens verksamhet. För de fall att sådana utfästelser kommuniceras av oss ska måluppfyllelse av nämnda nyckeltal endast ses som en målsättning. Bristande måluppfyllelse skall därmed ej under några omständigheter anses utgöra en bristande eller felaktig leverans av tjänsten.

Kunden skall hålla tidsplan vad gäller kundens åtaganden, om sådana finns. Om försening uppstår ska sådan omständighet omedelbart, vid kännedom meddelas oss.

Då ett projekt inte kan slutföras på grund av att kunden inte kan producera korrekt innehåll, textavsnitt, data, information och annat material som är nödvändigt för att projektet ska fungera och slutföras, lämnas ingen ekonomisk eller annan ersättning. Interfame Performance AB med hemsida emailforetag.se förbehåller sig då rätten att genomföra en uppsägning av avtalet, då underlaget inte lämnats av uppdragsgivaren inom 1 månad från startdatum. Vi lämnar ingen ersättning för förseningar av lansering eller liknande. Arbetet med utskicket kommer att faktureras även om kunden, klienten eller företaget inte levererat informationen inom 1 månad från orderbekräftelsen. Ingen ersättning kommer i detta fall att återbetalas.

emailforetag.se reserverar sig för eventuella bild- och skrivfel på hemsidan, såsom fel i produktbeskrivning. I övrigt reserverar vi oss även för eventuella felaktiga priser vid valutaförändringar. emailforetag.se har rätten att korrigera eventuella felaktigheter och ändra, samt uppdatera informationen på hemsidan. Vid angivelse av felaktigt pris för en tjänst som ni beställt, kommer vi omgående att meddela er för att invänta ett godkännande av det förändrade priset innan vi genomför beställningen. Samtliga

bilder på hemsidan ses som illustrationer och kan inte i vissa fall återspegla tjänstens exakta utseende. Skadestånd kan inte begäras ut om vår hemsida skulle ligga nere. Vårt mål är att vara online dygnet runt hela året och med en upptid på över 95 %.

Hemsidan emailforetag.se inklusive allt innehåll ägs av Interfame Performance AB. Detsamma gäller varumärket emailforetag.se, samt samtliga bilder, grafik, text, design och information om varor och tjänster. Tjänsterna på emailforetag.se utvecklas och uppdateras löpande och kan därför komma att ändras. Våra bilder på emailforetag.se är upphovsrättsskyddade, vilket betyder att ni inte får kopiera bilderna, då de är köpta med licens eller skapade av våra grafiker. För att våra tjänster på emailforetag.se skall fungera måste ni som ingår ett avtal med oss lämna korrekta uppgifter, såsom namn, adress, postnummer, mobilnummer samt e-postadress. Information om företag/kunder lämnas aldrig ut, utan är endast till så att emailforetag.se kan utföra sina tjänster. Endast om brott förekommer och polisen ansöker om detta enligt Sveriges rikets lagar. E-postkonversationer kan komma att sparas för våra kunders behov.

7. ÖVRIGT

GDPR – Lagring av information

Information om hur vi hanterar personuppgifter och cookies återfinns på vår hemsida emailforetag.se

Flytt och uppsägning av avtal

För närvarande erbjuder emailforetag.se riktade utskick åt företag under begränsad tidperiod om en månad.

Vid kommande erbjudande av abonnemangsavtal 1 – 12 månader gäller enligt följande: Uppsägning av avtalet kan ske av båda parter beträffande utskicket och uppdateringstjänster 3 månader innan avtalet avslutas. När uppsägningen är genomförd raderas kontot och all information på förnyelsedatumet. För samtliga avtal enligt abonnemangstjänst som emailforetag.se erbjuder löper avtalet på 1 år och kan då även förnyas genom inbetalning av tjänsten. I detta fall löper avtalet vidare under 3 månader.

Företagsförsäkring

Interfame Performance AB och vår hemsida, emailforetag.se har en företagsförsäkring hos if Sverige AB med en ansvarsförsäkring. Vid mer information är ni välkomna att kontakta oss på info@emailforetag.se

100% Nöjd Kundgaranti

emailforetag.se lämnar alla avtalskunder en 100% Nöjd Kund Garanti, vilket innebär att vi förändrar/byter tema eller inriktning på utskicket vid inledningen av beställningen, dock innan aktuellt slutdatum. Ni kan alltid kontakta oss för hjälp för att lösa eventuella problem, då vi finns tillgängliga under arbetstid.

Omdömen

Interfame Performance AB med hemsida emailforetag.se strävar alltid till att alla våra kunder skall bli garanterat nöjda med våra produkter och vår kundsupport. Genom att ni lämnar omdömen på vår hemsida ger ni oss rätten att publicera dem på emailforetag.se, samt genom andra kanaler och medier. Vi förbehåller oss rätten att publicera och/eller ta bort inskickade omdömen.

Kontaktformulär via e-mail

Vi på emailforetag.se använder oss av e-mail för att kunna genomföra våra åtaganden till slutkund. I de fall ni vill att vi tar bort er ur vårt mailsystem kan ni kontakta oss på: info@emailforetag.se

Vi utför regelbunden kontroll av våra mailsystem för att kunna hålla bästa möjliga säkerhet.

Force Majeure – Oförutsedda händelser

Force majeure tillämpas vid större oförutsedda händelser som innebär att emailforetag.se inte kan fullfölja sina åtaganden, då vi friskrivs från våra åtaganden och projekt. Vi kan inte hållas ansvariga för händelser utom företagets kontroll och det omfattar: stora strömavbrott till servrar, domäner och annan utrustning, leverans åtaganden i tider av krig, storm och andra naturkatastrofer, stora pandemier samt andra händelser som lett till att produkten och tjänster inte kunnat levereras i tid eller att serverna inte fungerat som det ska.